

## Apprendistato Impiegato/a AFC profilo Assicurazioni Sociali agosto 2023



 **Breganzona**

### Compiti:

Ti offriamo una valida formazione di base con elevato contenuto pratico. Avrai la possibilità di acquisire delle conoscenze specifiche e di formarti nell'ambito delle assicurazioni malattie e del ramo assicurazioni in generale.

Grazie al sostegno di formatori competenti sarai aiutato nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dal piano di formazione del ramo.

Durante questi tre anni, sarai confrontato con la formazione di diversi dipartimenti e settori e frequenterai il Centro Professionale Commerciale.

Amplierai le tue conoscenze teoriche e pratiche, con l'appoggio dei formatori responsabili, e imparerai a regolare i tuoi compiti in modo indipendente.

In seguito, una panoramica dei compiti di cui ti occuperai durante il tuo percorso:

- Accoglienza ed evasione degli incarichi amministrativi allo sportello e al telefono.
- Fissare e coordinare appuntamenti per i colleghi e superiori
- Preparazione delle offerte e confronto con la concorrenza.
- Controllo ed esecuzione di mutazioni.
- Inserimento dati/prestazioni secondo le procedure prescritte dalla legge.
- Corrispondenza secondo i nostri standard.
- Coordinamento interno con altri servizi.
- Compiti generali in ambito amministrativo.

### Requisiti:

- Interesse per il settore della salute e delle assicurazioni in generale.
- Buoni voti scolastici.
- Motivazione, impegno e voglia di imparare.
- Lavorare con piacere a contatto con la clientela.
- Capacità di lavorare in gruppo e orientarsi al cliente.

Puoi decidere se completare la tua formazione con o senza maturità professionale.  
Lo sviluppo professionale e personale è di grande importanza per la CSS.

Hai delle domande?

Chiama il nostro formatore/la nostra formatrice professionale

Jeannette Pizzi:

[jeannette.pizzi@css.ch](mailto:jeannette.pizzi@css.ch)

058 277 29 76